

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément à l'article 13, paragraphes 1 et 2, du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, je vous informe que l'administrateur de vos données personnelles est la société ZANO Mirosław Zarotyński, basée à Cracovie, 7a Lindego Street, e-mail: biuro@zano.pl tél. : 12 636 90 27.

Vos données personnelles seront traitées afin de préparer des offres commerciales en réponse à vos demandes, d'exécuter le contrat, de respecter les obligations légales, y compris les obligations fiscales, et de faire valoir et de se défendre contre d'éventuelles réclamations en vertu du droit civil, le cas échéant.

Les informations que nous recueillons sont également utilisées pour vous présenter la meilleure offre possible et pour soutenir les activités de **marketing et de vente**, y compris les campagnes et les activités menées par les partenaires externes de Zano ; elles sont également utilisées pour mener des enquêtes afin d'analyser les commentaires des clients sur nos produits et services et de les améliorer.

1. La base juridique du traitement de vos données personnelles est la suivante:

- Article 6, paragraphe 1, point b), du RODO, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.
- l'article 6, paragraphe 1, point c), du RODO, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations qui nous incombent en ce qui concerne les comptes financiers, y compris les comptes fiscaux
- l'article 6, paragraphe 1, point f), du RODO, c'est-à-dire que le traitement est indispensable aux fins de nos intérêts légitimes, tels que les offres de marketing direct, les campagnes de publicité et de marketing et la nécessité éventuelle de contrer ou d'exécuter des actions de droit civil
- Article 6, paragraphe 1, point a), du RODO - le traitement est fondé sur le consentement donné par le participant à l'enquête.

2. Données à caractère personnel dans le cadre de la création d'une offre et du traitement d'une commande / de l'exécution d'un contrat

Les destinataires de vos données personnelles pour la préparation de l'offre, l'exécution du contrat et à des fins de marketing et de publicité seront vos employés, partenaires commerciaux, opérateurs postaux, partenaires de services techniques, sous-traitants, sociétés de transport, messagers, bureau de comptabilité, partenaires publicitaires.

La fourniture de données personnelles est volontaire, mais nécessaire à la préparation de l'offre et à l'exécution du contrat.

3. Informations sur la durée du traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel traitées à diverses fins seront conservées pendant la période nécessaire à ces fins et, par la suite, conformément à ce qui suit :

Données relatives à la préparation de l'offre, à la conclusion ou à l'exécution du contrat

- a. stockés pendant le temps nécessaire à la préparation et à la présentation d'une offre, à l'exécution d'un contrat ou à l'analyse du contenu d'enquêtes.
- b. A l'achèvement du contrat:
 - jusqu'à la fin du délai de prescription pour toute réclamation contractuelle (par exemple, traitement des réclamations)
 - dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer à des obligations légales (par exemple, fiscales ou comptables)
 - pour l'archivage de toutes les dispositions techniques et autres prises dans le cadre de la préparation d'une offre ou de la conclusion d'un contrat

Données relatives à la fourniture de produits, à la prestation de services et au service

après-vente : traitées pendant la durée du service ou de la garantie des produits fournis, dans la mesure nécessaire à leur bonne exécution, puis conservées pendant le temps nécessaire pour fournir un niveau adéquat de service après-vente et dans le cadre d'éventuelles réclamations ou défenses à leur encontre.

Données relatives au système d'offres (offers.zano.pl) : conservées jusqu'à ce que votre compte dans le système soit supprimé à votre demande.

Données obtenues dans le cadre des enquêtes

- conservés pendant le temps nécessaire à l'analyse des résultats de l'enquête.
- dans le cas d'un consentement au traitement des données, jusqu'à ce que le consentement soit retiré

Données traitées sur la base du consentement : conservées jusqu'à ce que le consentement soit révoqué ou qu'une objection soit formulée.

Données obtenues dans le cadre de la correspondance : Conservées jusqu'à la date de prescription pour l'établissement, l'affirmation ou la défense de réclamations.

Données obtenues au cours de la procédure de recrutement : traitées jusqu'à la fin de la procédure de recrutement.

4. Traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées sur notre site web, dont nous sommes l'administrateur, sont obtenues par le biais de formulaires, de courriers électroniques, d'appels téléphoniques ou de connexions établies par le navigateur web avec notre serveur.

Nous traitons ces données automatiquement, en utilisant des solutions informatiques et, dans le cas de l'acquisition de données qui nous sont fournies dans la correspondance écrite, également manuellement.

Sur notre site web, des tiers - nos partenaires de confiance - placent des cookies et utilisent d'autres technologies similaires sur votre appareil (par exemple, ordinateur, smartphone) pour accéder à cet appareil. Ces partenaires mènent les activités susmentionnées afin d'adapter,

entre autres, les publicités ou les services de notre site web et d'autres sites web (qu'ils soient fournis par nous ou par nos partenaires) à vos besoins/intérêts.

5. Données personnelles que vous nous fournissez directement

La fourniture de certaines données est nécessaire pour la prestation de nos services, l'exécution de vos demandes et la réponse à vos demandes et requêtes. Nous obtenons de vous des données personnelles, pour lesquelles nous sommes le responsable du traitement, directement dans le cadre de l'envoi et de l'échange de courriers électroniques et lors de conversations téléphoniques (principalement dans le but de créer des offres et de traiter des commandes). La collecte de données comprend principalement les informations nécessaires au traitement des offres, des commandes et du service après-vente, par exemple : le nom de l'entreprise, l'adresse, le numéro de TVA, l'adresse de livraison, les noms et numéros de produits ainsi que la documentation technique envoyée à nos adresses électroniques. Nous obtenons également des données à partir du formulaire d'offre en ligne, notamment des informations sur les matériaux, l'adresse de livraison, les paramètres de commande non standard, etc.

6. Données collectées automatiquement lors de l'utilisation du service

Lorsque vous utilisez nos sites web, nous collectons également des informations fournies par votre navigateur ou l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à l'internet. Ces données sont analytiques et se rapportent à la manière dont vous utilisez nos sites web. Le traitement de ces données a pour but d'améliorer en permanence les mécanismes d'adaptation du contenu des sites web et du contenu publicitaire. L'éventail des données traitées comprend, entre autres, votre adresse IP, les données relatives à votre navigateur et à votre système d'exploitation, le temps que vous passez sur le site web et les types de contenu auxquels votre activité se rapporte.

7. Informations sur les fondements juridiques du traitement des données à caractère personnel

L'objectif principal du traitement des données est de promouvoir les produits et les services, de contacter les clients finaux et de soutenir les processus de recrutement des employés. La finalité légalement justifiée est pour collecter des données, à des fins probatoires, pour établir l'enquête ou la défense contre les réclamations.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel collectées pour la bonne exécution du processus de recrutement est l'obligation légale de collecter et de traiter des informations sur les candidats à l'emploi.

Nous pouvons également traiter des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'autres obligations légales, de l'exécution d'un contrat ou sur la base du consentement donné lors de la collecte ou du traitement des données

8. Informations sur les destinataires des données à caractère personnel

Les données sont partagées:

- les employés de l'entreprise, qui sont dûment autorisés à traiter les données et sont formés pour fournir un service correct au client et livrer les produits

- à des partenaires de confiance à des fins de service à la clientèle et de livraison de produits

9. Information sur l'exercice des droits de la personne concernée. Demande d'exercice des droits de la personne concernée. Droit de donner ou de retirer librement son consentement au traitement des données. Demande d'exercice des droits de la personne concernée. Droit d'accès aux données personnelles.

Vous avez le droit d'accéder au contenu de vos données. Toute demande relative au traitement de vos données personnelles peut être envoyée à l'adresse électronique suivante : biuro@zano.pl. Vous pouvez à tout moment donner ou retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, entre autres lorsque vos données sont traitées pour la promotion des services et produits de Zano. Vous avez le droit d'accéder à tout moment aux données personnelles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également corriger vos données personnelles. Vous pouvez effacer vos données personnelles ou limiter leur traitement si les données ne sont plus nécessaires - en partie ou en totalité - aux fins pour lesquelles elles ont été traitées, si vous avez décidé de les effacer ou de limiter leur traitement et également dans les situations où la loi applicable nous oblige à effacer les données. L'effacement des données est limité par le droit du sous-traitant de se conformer aux obligations qui lui incombent en vertu de la législation applicable et d'établir, de faire valoir ou de défendre des réclamations. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez à tout moment introduire une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel auprès d'une autorité de contrôle, à savoir le président de l'Office de protection des données à caractère personnel, 2, rue Stawki ; 00-193 Varsovie. Toutefois, nous vous suggérons de résoudre d'abord les litiges éventuels directement avec nous en nous envoyant les informations pertinentes à l'adresse suivante : biuro@zano.pl. Dans les cas expressément prévus par la loi, les droits relatifs au traitement des données personnelles peuvent être restreints.

Vos données sont traitées dans nos systèmes par des moyens automatisés. Il peut s'agir d'un profilage, qui ne porte pas atteinte à vos droits mais permet une présentation meilleure, plus efficace et plus personnalisée de nos produits et services. Le traitement automatisé des données, y compris la collecte de données sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web, a pour but de vous présenter les produits, les services et nos offres de manière meilleure, plus précise et plus adaptée, ce qui prend également la forme d'un marketing de produits et de services.

10. Gestion des cookies

Les cookies sont une technologie qui enregistre des données sur votre comportement lors de l'utilisation de nos sites web, y compris les services qui y sont disponibles. ZANO, ainsi que des fournisseurs de services externes, utilisent également d'autres technologies qui permettent la collecte de données techniques (par exemple, le système d'exploitation, la résolution, le navigateur web et autres), par exemple les technologies : Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

11. Codes des prestataires de services externes

Nous plaçons sur les pages des codes pour les outils analytiques et publicitaires de prestataires de services externes. Ceux-ci sont utilisés pour collecter des données sur la disponibilité et l'exactitude de nos services, ainsi que sur le comportement des utilisateurs du site web.

Nous utilisons un outil d'analyse du comportement des utilisateurs sur notre site web afin de mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site et d'améliorer nos services. Les données collectées par cet outil comprennent des mesures comportementales, des cartes thermiques et l'enregistrement des sessions (enregistrements vidéo) pour nous aider à optimiser l'expérience de l'utilisateur.

12. Types de cookies et autres technologies que nous utilisons

Cookies de session. Les cookies de session sont créés lorsque l'utilisateur commence à utiliser le site web et sont actifs jusqu'à ce que l'utilisateur ferme son navigateur web ou se déconnecte du site web (dans le cas où l'utilisation d'un service ou d'une fonction particulière nécessite une connexion).

Les cookies permanents (permanents). Les cookies permanents, comme les cookies de session, sont créés lorsque l'utilisateur commence à utiliser le site web, mais ne cessent pas d'être actifs lorsque le navigateur est éteint ou lorsque l'utilisateur se déconnecte du site web. Les cookies permanents sont supprimés automatiquement par le navigateur, à des intervalles déterminés ou manuellement par l'utilisateur.

13. Les objectifs de l'utilisation des technologies susmentionnées

- **des analyses et des statistiques** pour améliorer la présentation des services, offrir des produits et optimiser les activités de service et de marketing (cookies, stockage local, stockage de session, IndexedDB)
- **l'authentification**, c'est-à-dire la **reconnaissance de l'utilisateur, les paramètres linguistiques, la publicité**, c'est-à-dire l'adaptation de la publicité au comportement et aux préférences des utilisateurs (cookies)
- **configuration des services** - informations sur les configurations, les paramètres des services pour un utilisateur spécifique (cookies, stockage local)

Les navigateurs vous permettent de bloquer et de supprimer les cookies, mais cela peut entraîner une limitation de l'accès ou même vous empêcher d'utiliser certaines fonctions du site web. Lors de votre première visite sur le site, nous vous informerons de l'utilisation de cookies et d'autres technologies.

Paramètres des cookies. Si vous ne souhaitez pas que des informations sur votre comportement soient traitées automatiquement à l'aide de cookies ou d'autres technologies, veuillez consulter les instructions relatives à la modification des paramètres de votre navigateur :

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl-PL>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

Opera : <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#manageCookies>

Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL

Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Une liste actualisée des services de nos partenaires et fournisseurs de services de confiance, dont nous incluons les scripts sur nos sites web afin de stocker des informations dans des cookies et des magasins d'informations utilisant d'autres technologies, et à qui nous pouvons transférer vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services de la société de l'information.

| SERVICE | ADRESSE WWW | POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ |
|---------------------------------|---|---|
| Google Analytics | https://analytics.google.com | https://policies.google.com/privacy |
| Plate-forme de marketing Google | https://marketingplatform.google.com | https://policies.google.com/privacy |
| Microsoft Clarity | https://clarity.microsoft.com/ | https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement |